

# Patienten-Information

*Franken-  
Therme*

BAD WINDSHEIM

## Check-in

- Bitte finden Sie sich 20 Minuten vor der ersten Anwendung an der Wellnessrezeption ein (Foyer links).
- Bringen Sie zu Ihrer ersten Anwendung Ihr Rezept sowie Ihre Gesundheitskarte mit und legen Sie diese an der Wellnessrezeption vor. Ohne Vorlage des Rezeptes ist leider kein Check-in möglich (Kassenpatienten).
- Bitte bringen Sie zu jeder Anwendung eine trockene und ausreichend große Liegeauflage mit (Maße: mind. 1 x 2 m, z.B. ein großes Saunatuch).

## Ausfallgebühren

- Falls Sie einen Termin einmal nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte spätestens 24 Stunden im Voraus, um diesen Termin zu stornieren. Andernfalls müssen wir Ihnen die Kosten für den uns dadurch entstandenen Schaden privat in Rechnung stellen.

## Zuzahlung/Kostenübernahme

- Gesetzlich krankenversicherte Patienten ab 18 Jahren haben – sofern sie nicht von der Zuzahlung befreit sind - eine Zuzahlung i.H.v. 10 Euro pro Verordnung zzgl. 10% des Rezeptwertes an die Franken-Therme Bad Windsheim zu leisten. Vollendet der Patient während der Behandlung sein 18. Lebensjahr, sind von den noch verbliebenen Behandlungen 10% Zuzahlung zu leisten. Die Franken-Therme Bad Windsheim handelt diesbezüglich als Inkassostelle für Ihre Krankenkasse.
- Die Zuzahlungsgebühren müssen vor der ersten Behandlung an der Wellnessrezeption beglichen werden.
- Privat krankenversicherten und beihilfeberechtigten Patienten empfehlen wir, die Höhe der Kostenübernahme vor Behandlungsbeginn mit ihrer privaten Krankenkassenversicherung/Beihilfestelle zu klären.